

Overeenkomst losse module(s)

Gegevens kantoor

Kantoornaam

HYPADVIES

E-mailadres

info@hypadvies.nl

KVK-nummer

42157503

BTW nummer

—

Domeinnaam

Hypadvies

Telefoonnummer

013 5442006

Straatnaam en nr.

Oredaseweg 23d

Postcode/woonplaats

5038 WM

Tilburg

Banknummer*

NL55 rabo 0345 0909 31

E-mailadres voor factuur

info@hypadvies.nl

* Betaling vindt plaats middels automatische incasso per maand

Gegevens gemachtigd contactpersoon

Naam

Patricia Klok

Telefoonnummer

06 22 579 906

E-mailadres

patricia@hypadvies.nl

De initiële contractperiode bedraagt zes (6) maanden, te rekenen vanaf de eerste factuur. Na afloop van deze periode wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van zes (6) maanden, tenzij één der partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt uiterlijk één (1) maand vóór het einde van de op dat moment lopende contractperiode.

- Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
- Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast conform inflatie of gewijzigde marktomstandigheden.
- Op deze overeenkomst zijn onze algemene voorwaarden en het privacy beleid van toepassing. Deze zijn als bijlage toegevoegd.
- Eventuele additionele werkzaamheden vinden altijd in overleg, na akkoord van de klant, plaats tegen het op dat moment geldende uurtarief.
- Voor de nieuwsbrieven module geldt een fair-use policy met een maximum van 10.000 te versturen nieuwsbrieven per maand, tenzij anders overeengekomen. Bij overschrijding van de fair-use limiet van 10.000 mails per maand wordt €6.00 per extra 1.000 verzonden nieuwsbrieven in rekening gebracht. Verbruik wordt vastgesteld op basis van de door AS Support B.V. geregistreeerde verzendstatistieken.
- Ondergetekende verleent hierbij toestemming aan AS Support B.V. om doorlopende incasso-opdrachten naar mijn bank te sturen voor de maandelijkse betaling van losse modules, en aan mijn bank om overeenkomstig de instructies van AS Support B.V. bedragen van mijn rekening af te schrijven. Een incasso kan binnen 8 weken na afschrijving worden teruggeboekt.

Paraaf voor akkoord:



AS Support

Zet een vinkje voor de modules die u wilt afnemen:

Algemeen

- | | |
|--|--|
| ☐ Nieuwsbrieven module | ☐ Nieuwsberichtenmodule |
| ☐ Beveiligd bestanden delen met uw klanten (vanuit een beveiligde omgeving te benaderen) | |
| ☐ Beveiligd bestanden delen vanuit uw klanten | |
| ☐ Automatische plaatsing kant en klare actuele nieuwsberichten op uw website | |
| ☐ Socialmedia pakket, geautomatiseerde Facebook / LinkedIn koppeling voor nieuwsberichten | |

Hypotheken

- | | |
|---|--|
| ☐ Maximale hypotheek calculator | ☐ Maandlasten calculator |
| ☒ Actuele Hypotheekrentes | ☐ Hypotheek inventarisatieformulier |
| ☐ Oversluitberekening module | ☐ Hypotheekrente voorspeller |
| ☐ Hypotheekofferte aanvragen | |
| ☐ Financieringsbehoefte (Droomhuis gevonden) | |
| ☐ Rente alarm (wekelijkse rente nieuwsbrief) | |

Assurantiën

- | | |
|---|---|
| ☐ Inboedelwaardemeter | ☐ Herbouwwaardemeter |
| ☐ Algemeen schadeformulier | ☐ Alarmnummers verzekeraars |
| ☐ Offerte motorvoertuigverzekering | ☐ Wijziging motorvoertuigverzekering |
| ☐ Afsluiten motorvoertuigverzekering | ☐ Module verklaring digitale verzending |
| ☐ Financiële jaarruimte calculator | |

Overige modules

- ☐ [Makelaarsmodule om woningen te plaatsen op een Wordpress website](#)

Kijk op <https://www.assupport.nl> voor meer informatie over de verschillende modules of neem vrijblijvend contact op met AS Support via info@assupport.nl of 024 - 3 886 998

Paraaf voor akkoord:



Vergoeding

Nieuwe kantoren betalen een eenmalige bijdrage voor de inrichting- / configuratie vergoeding ter hoogte van € 50,00.

Maandelijkse vergoeding per module:

- Hypotheek modules (per module)	€ 16.30 per maand
○ Totaalpakket met alle hypotheekmodules	€ 72.45 per maand
- Assurantie modules (per module)	€ 16.30 per maand
○ Totaalpakket met alle assurantiemodules	€ 72.45 per maand
- Module kant en klare nieuwsberichten	€ 28.80 per maand
- Module digitale nieuwsbrieven	€ 18.50 per maand
- Social mediapakket	€ 7,50 per maand
- De nieuwsberichten module	
exclusief automatische nieuwsberichten	€ 7,50 per maand

Alle in dit document genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

Afwijkend afspraken:

-

Akkoord



Met het zetten van een vinkje verklaar ik tevens de algemene voorwaarden en het privacy beleid te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.

Plaatsnaam

Datum

Handtekening voor akkoord

T. Haery

10-9-26

palee

Paraaf voor akkoord:

VERWERKERS-OVER EENKOMST

[NAAM RELATIE] -> AS Support B.V.

Versie 1.4

AS Support B.V.
Frankenstraat 77
6582 CW Heumen

www.as-support.nl

Verwerkersovereenkomst

Tussen: [Hypadvies.nl](https://hypadvies.nl) , gevestigd te Bredaseweg 238 5038nm Tilburg, hierna: "Verwerkingsverantwoordelijke";

en: **AS Support B.V.**, gevestigd te Heumen, Frankenstraat 77, 6582 CW, KvK 09122754, hierna: "Verwerker";

Wordt als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Doel van de verwerking

1. Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de overeengekomen diensten zoals gespecificeerd in de hoofdovereenkomst, waaronder het leveren van websites, tools en modules.
2. Onder de overeengekomen diensten kan mede worden verstaan het, op instructie van Verwerkingsverantwoordelijke, importeren, inlezen, koppelen, synchroniseren, verrijken of beheren van persoonsgegevens uit door Verwerkingsverantwoordelijke aangeleverde bestanden of geactiveerde externe gegevensbronnen, waaronder Excel-, CSV- of vergelijkbare bestanden, Google Drive, Google Sheets, social media-platforms zoals Facebook, Instagram en LinkedIn, AI-functionaliteiten en AI-API's zoals de OpenAI API, en overige API-koppelingen, voor zover noodzakelijk voor de overeengekomen functionaliteit van websites, tools, modules of andere diensten van Verwerker.

Artikel 2. Categorieën van gegevens en betrokkenen

1. De verwerking kan onder meer betrekking hebben op contactgegevens, financiële gegevens, technische gegevens, IP-adressen, gegevens ingevoerd in tools of modules, alsmede persoonsgegevens die door Verwerkingsverantwoordelijke worden aangeleverd via bestandsimports of externe koppelingen.
2. In geval van bestandsimports of externe koppelingen kan de verwerking mede betrekking hebben op persoonsgegevens opgenomen in Excel-, CSV- of vergelijkbare bestanden, in spreadsheets, databronnen of via API's ontsloten gegevenssets, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, contactpersoonsgegevens, relatiekenmerken, segmentatiegegevens, klantnummers en overige door Verwerkingsverantwoordelijke beschikbaar gestelde relatiegegevens.

3. Daarnaast kan Verwerker technische en autorisatiegegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor het functioneren, beveiligen en ondersteunen van dergelijke imports of koppelingen, waaronder versleuteld opgeslagen toegangstokens, API-credentials, connection identifiers, spreadsheet-ID's, werkbladnamen, metadata en logginggegevens.
4. Indien Verwerkingsverantwoordelijke gebruikmaakt van social media-integraties, kan de verwerking daarnaast mede betrekking hebben op social media-account-ID's, pagina-ID's, profielnamen, versleuteld opgeslagen toegangstokens, publicatie-ID's, publicatie- en synchronisatiemetadata en andere technische gegevens die noodzakelijk zijn om namens Verwerkingsverantwoordelijke berichten te publiceren, koppelingen te beheren, ondersteuning te bieden en de werking van de betreffende integratie te beveiligen.
5. Indien Verwerkingsverantwoordelijke gebruikmaakt van AI-functionaliteiten binnen de dienstverlening van Verwerker, kan de verwerking daarnaast mede betrekking hebben op prompts, instructies, geselecteerde tekstfragmenten, conceptteksten, broninformatie, contextgegevens, gegenereerde output, technische metadata, gebruikers-ID's, tijdstippen, foutmeldingen en logginggegevens, voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren, beveiligen, beheren en ondersteunen van de betreffende AI-functionaliteit.
6. De gegevens betreffen eindgebruikers, klanten, relaties, prospects, contactpersonen en medewerkers van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 3. Duur van de verwerking

1. De persoonsgegevens worden verwerkt voor de duur van de hoofdovereenkomst en verwijderd binnen een termijn van **“1 jaar na einde overeenkomst”** voor contactgegevens, **“7 jaar”** voor financiële gegevens, **“6 maanden”** voor technische data, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen.

Artikel 4. Verplichtingen van de Verwerker

1. Verwerker verwerkt de gegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen conform artikel 32 AVG.
3. Verwerker verleent medewerking aan de naleving van rechten van betrokkenen (artikelen 12-22 AVG).
4. Verwerker maakt gebruik van Rootnet B.V., gevestigd aan de Winselingseweg 129 te Nijmegen, voor de hosting van haar diensten. Rootnet B.V. treedt

daarbij op als subverwerker. Rootnet B.V. maakt op haar beurt gebruik van BIT B.V., gevestigd te Ede, als onderaannemer voor de fysieke colocatie van servers. Verwerker heeft zich ervan vergewist dat Rootnet B.V. met BIT B.V. een overeenkomst heeft gesloten waarin ten minste dezelfde verplichtingen zijn opgenomen als in deze verwerkersovereenkomst. Verwerker zal geen andere subverwerkers inschakelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij deze reeds algemeen is verleend.

5. Verwerker verwerkt persoonsgegevens die via bestandsimports of externe koppelingen beschikbaar worden gesteld uitsluitend op instructie van Verwerkingsverantwoordelijke en alleen voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening.
6. Verwerker zal in geval van koppelingen met externe bronnen uitsluitend persoonsgegevens verwerken uit de door of namens Verwerkingsverantwoordelijke geselecteerde bestanden, spreadsheets, werkbladen, databronnen, velden en API-bronnen.
7. Voor zover de aard van de betreffende koppeling dit meebrengt, waaronder in het bijzonder read-only koppelingen zoals door Verwerkingsverantwoordelijke geactiveerde Google Drive- of Google Sheets-koppelingen, zal Verwerker persoonsgegevens uitsluitend uitlezen en niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke instructie brongegevens aanmaken, wijzigen, verwijderen of overschrijven.
8. Verwerker verwerkt persoonsgegevens die beschikbaar worden gesteld via door Verwerkingsverantwoordelijke geactiveerde social media-integraties, waaronder Facebook-, Instagram- en LinkedIn-koppelingen, uitsluitend op instructie van Verwerkingsverantwoordelijke en alleen voor zover noodzakelijk voor het verbinden van accounts of pagina's, het publiceren van berichten namens Verwerkingsverantwoordelijke, het beheren van de koppeling, het bieden van ondersteuning en het beveiligen van de betreffende functionaliteit.
9. Verwerker verwerkt persoonsgegevens die via bestandsimports of externe koppelingen zijn verkregen niet voor eigen doeleinden, waaronder marketing, profiling, verkoop aan derden of andere doeleinden die buiten de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke vallen.
10. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat hij gerechtigd is de betreffende bestanden, databronnen, accounts, spreadsheets, werkbladen en API-koppelingen te gebruiken en door Verwerker te laten verwerken, en dat voor de betreffende verwerking een geldige grondslag in de zin van de AVG bestaat.

11. Verwerker verwerkt persoonsgegevens verkregen via dergelijke koppelingen, integraties of AI-functionaliteiten uitsluitend ten behoeve van de overeengekomen functionaliteit en niet voor eigen doeleinden, waaronder marketing, profiling, verkoop of andere doeleinden die buiten de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke vallen.
12. Indien Verwerkingsverantwoordelijke gebruikmaakt van een koppeling met Google Drive, Google Sheets of een andere externe dienst, vindt gegevensuitwisseling plaats met die door Verwerkingsverantwoordelijke gekozen externe dienstverlener. Deze gegevensuitwisseling vindt uitsluitend plaats op basis van de door Verwerkingsverantwoordelijke verleende autorisatie en binnen de grenzen van de overeengekomen dienstverlening.
13. Voor optionele AI-functionaliteiten maakt Verwerker gebruik van OpenAI als externe dienstverlener/subverwerker voor het verwerken van prompts, geselecteerde inhoud, contextgegevens en gegenereerde output, uitsluitend voor zover noodzakelijk om de door Verwerkingsverantwoordelijke gevraagde AI-functionaliteit uit te voeren. Verwerker maakt hierbij gebruik van passende contractuele en technische waarborgen, waaronder de beschikbare zakelijke voorwaarden, data controls en verwerkersafspraken van OpenAI. Volgens de huidige OpenAI API-documentatie worden gegevens die via de OpenAI API worden verwerkt standaard niet gebruikt om OpenAI-modellen te trainen of te verbeteren, tenzij hiervoor expliciet wordt gekozen.
14. Verwerker verwerkt persoonsgegevens die via AI-functionaliteiten beschikbaar worden gesteld uitsluitend op instructie van Verwerkingsverantwoordelijke en alleen voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de gevraagde AI-functionaliteit, waaronder het analyseren, samenvatten, herschrijven, genereren of ondersteunen van teksten of andere inhoud, alsmede voor beheer, beveiliging, foutanalyse en ondersteuning. Verwerker gebruikt deze gegevens niet voor eigen marketingdoeleinden, profiling, verkoop aan derden of andere doeleinden die buiten de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke vallen.
15. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat hij gerechtigd is de gegevens die via AI-functionaliteiten worden ingevoerd, geselecteerd of verwerkt te gebruiken en door Verwerker te laten verwerken, en dat voor deze verwerking een geldige grondslag in de zin van de AVG bestaat. Verwerkingsverantwoordelijke blijft verantwoordelijk voor de beoordeling van de juistheid, volledigheid, rechtmatigheid en geschiktheid van door AI-functionaliteiten gegenereerde output voordat deze wordt gebruikt, verzonden, gepubliceerd of gedeeld.

16. Verwerker maakt voor ontwikkeling en beheer van het CMS gebruik van LinkU B.V., gevestigd te Nijmegen, ISO 27001:2023 gecertificeerd, als subverwerker. Verwerker heeft zich ervan vergewist dat LinkU voldoet aan de verplichtingen uit deze overeenkomst. Een overzicht van actuele subverwerkers is op verzoek beschikbaar.
17. Voor het verzenden van e-mails maakt Verwerker gebruik van SendGrid, gevestigd in de Verenigde Staten, als subverwerker. Persoonsgegevens (zoals e-mailadressen en berichtinhoud) worden uitsluitend tijdelijk verwerkt ten behoeve van de bezorging van e-mails; er vindt geen opslag van persoonsgegevens plaats bij SendGrid na aflevering. De doorgifte van persoonsgegevens vindt plaats met passende waarborgen, waaronder standaardcontractbepalingen conform de AVG.
18. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat hij gerechtigd is de betreffende Google-account, bestanden, spreadsheets en daarin opgenomen persoonsgegevens te gebruiken en door Verwerker te laten verwerken, en dat voor deze verwerking een geldige grondslag in de zin van de AVG bestaat.

Artikel 5. Beveiliging

1. Verwerker waarborgt een passend beveiligingsniveau, onder meer door hosting en data-opslag onder te brengen bij ISO 27001/NEN 7510 gecertificeerde partijen (Rootnet, BIT) en door CMS-ontwikkeling te laten uitvoeren door ISO 27001-gecertificeerd partner LinkU.
2. In geval van beëindiging van de dienstverlening of bij een ernstig incident zorgt Verwerker, in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke, voor overdracht of herstel van alle data, in een gangbaar formaat. Herstelprocedures en back-up zijn gedocumenteerd en op verzoek in te zien.
3. Verwerker controleert minimaal jaarlijks of subverwerkers voldoen aan de in deze overeenkomst gestelde beveiligingsmaatregelen, en legt dit op verzoek schriftelijk vast.
4. Verwerker maakt uitsluitend gebruik van subverwerkers die beschikken over relevante certificeringen (zoals ISO 27001/NEN 7510) voor hosting, development en datacenterdiensten. Verwerker heeft zich ervan vergewist dat deze subverwerkers voldoen aan de verplichtingen uit deze overeenkomst. Een actuele lijst van subverwerkers wordt op verzoek binnen 5 werkdagen verstrekt.

5. Voor zover voor de werking van bestandsimports, externe koppelingen, social media-integraties of AI-functionaliteiten technische autorisatiegegevens worden verwerkt, zoals OAuth access tokens, refresh tokens, API-sleutels of andere credentials, worden deze door Verwerker versleuteld opgeslagen en uitsluitend toegankelijk gemaakt voor geautoriseerde systemen en personen voor zover noodzakelijk voor beheer, beveiliging en ondersteuning. Na intrekking of beëindiging van de betreffende koppeling of functionaliteit worden deze autorisatiegegevens verwijderd of onbruikbaar gemaakt, behoudens voor zover een beperkte bewaartermijn noodzakelijk is voor beveiliging, audit, incidentonderzoek of wettelijke verplichtingen.

Artikel 6. Inbreuken

1. Verwerker meldt datalekken onverwijld aan Verwerkingsverantwoordelijke conform artikel 33 AVG.
2. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld over ieder ernstig beveiligingsincident dat de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van persoonsgegevens in gevaar kan brengen, ook als geen sprake is van een datalek conform de AVG.

Artikel 7. Controle

1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft recht op audits, al dan niet door een externe auditor, ter controle van de naleving van deze overeenkomst. Verwerker verleent hierbij alle noodzakelijke medewerking aan een audit en stelt relevante documentatie en verklaringen van subverwerkers beschikbaar.

Ondertekening

[NAAM RELATIE]

Plaats:

Datum:

Naam:

Handtekening:

AS Support B.V.

Plaats: Heumen

Datum:

Naam: Mark Klabbers

Handtekening: